

**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉOLUTION GRATUIT**  
**(Ce document ne doit être complété et envoyé que si vous souhaitez résilier le contrat)**

**INSTRUCTIONS D'UTILISATION**

Le consommateur a le droit de résilier tout contrat conclu à distance dans un délai de 14 jours calendrier sans avoir à se justifier. Pour exercer le droit de rétractation gratuite, le consommateur doit notifier sa décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration non équivoque dans le délai imparti et peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation gratuite présenté ci-dessous, avec le contenu minimum indiqué. Une fois le formulaire rempli, l'utilisateur doit l'envoyer au responsable du site web dans le délai légal indiqué ci-dessus, et l'utilisateur doit conserver la preuve de la réception du site web jusqu'à ce que l'incident soit résolu. L'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire, l'utilisateur ayant la possibilité de le remplacer par tout moyen démontrant sa volonté non équivoque de résilier le contrat, les données de la demande et l'identité de l'utilisateur ainsi que la demande de résiliation. Le délai pour l'exercice de la résolution expirera 14 jours calendaires à compter du jour où l'utilisateur, ou le tiers indiqué par lui, autre que le transporteur, aura en sa possession le matériel ou les biens qui ont été acquis par le biais de la plateforme de commande électronique.

Une fois la résolution ou la rétractation exercée, tous les paiements reçus pour la commande seront restitués à l'utilisateur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix par le consommateur d'un mode de livraison différent de celui utilisé par AIR HEAD EUROPE sans retard injustifié et, en tout état de cause, dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle la décision de rétractation du contrat est reçue par le responsable de la plateforme AIR HEAD EUROPE, même mode de paiement utilisé par l'utilisateur pour la transaction rétractée.

**Modèle de formulaire de résolution gratuit**

***À L'ATTENTION DE***

AIR HEAD EUROPE

Société: Air Head Europe Lda

Numéro de TVA: **PT515751480**

Zona Industrial de Ulme, Lote 17

2140-365 Ulme

Portugal

Email: nuno.antunes@airheadeurope.com

Téléphone:: +351 913 602 826 (Appel vers le réseau fixe national portugais))

Par la présente, je/nous communiquons (\*) que j'ai/nous avons/résolu (\*) mon/notre (\*) contrat d'achat et de vente portant sur le bien suivant/pour la fourniture du service suivant (\*) Identification du produit

**Type de produit::**

**Date à laquelle la commande a été passée:**

**Date de réception**

**Nom d'utilisateur (client) :**

**TVA utilisateur**

**Adresse:**

**Téléphone:**

**Email:**

**Comments:**

**Commentaires:**

Canal de communication que vous avez indiqué dans le formulaire.

Date et lieu

Signature de l'utilisateur

Ce document est de nature confidentielle. En soumettant ce formulaire, vous officialisez votre droit de rétractation conformément à la loi 3/2014 du 17 mars, qui modifie le texte révisé de la loi générale sur la protection des consommateurs et des utilisateurs, approuvé par le décret législatif 1/2007 du 16 novembre, ainsi que toute autre réglementation applicable.

En exerçant votre droit de rétractation, l'obligation d'exécuter le contrat conclu entre les parties identifiées dans le formulaire est annulée. Une fois que nous aurons traité votre demande, vous recevrez un accusé de réception par le canal de communication que vous avez indiqué dans le formulaire.

**Nous vous rappelons de conserver cet accusé de réception comme preuve de l'exercice de votre droit de rétractation**